

Порядок и способы информирования Клиентов ООО «Банк РСИ» о совершении операций с использованием электронного средства платежа

Порядок и способы информирования Клиентов ООО «Банк РСИ» о совершении операций с использованием электронного средства платежа (далее – Порядок) разработан в целях реализации требований статьи 9 Федерального закона от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и определяет порядок информирования Клиента о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа¹ путем определения Клиентом соответствующего способа информирования (*Приложение № 15 Порядка*).

1. Способы информирования Клиента.

1.1. По требованию, на основании письменного заявления Клиента.

Информация предоставляется в день обращения Клиента путем подачи заявления в свободной форме (на момент возможности получения информации перевод должен иметь статус **«безотзывный и окончательный»**);

1.2. Путем предоставления возможности самостоятельного формирования Клиентом выписки по счету с использованием системы дистанционного обслуживания.

Информация об операции предоставляется по запросу Клиента к 10-00 рабочего дня, следующим за днем совершения операции (после загрузки выписки с корреспондентского счета Банка).

1.3. Путем получения SMS-оповещений на мобильный телефон

SMS-оповещение предоставляется Клиентам, являющимся владельцами мобильных телефонов стандарта GSM, операторами которых являются мобильные операторы, зарегистрированные на территории РФ и отвечающие требованиям *Приложения № 1* настоящего Порядка. Клиент обязан заблаговременно убедиться в активизации опций SMS для номера его мобильного телефона у своего провайдера мобильной связи.

1.4. SMS-оповещение доступно по основному и/или дополнительному счету Клиента. Возможно подключение к Услуге одного номера телефона.

1.5. В связи с передачей SMS-сообщения по открытым (незащищенным) каналам связи Банк не гарантирует конфиденциальность информации, о совершенных клиентом операциях, передаваемой Клиенту посредством SMS, и не несет ответственности за несанкционированное получение данной информации сторонними лицами.

2. Содержание услуги SMS-оповещения.

¹ Электронное средство платежа - средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

2.1. Услуга SMS-оповещение, далее «Услуга», предоставляет возможность оперативного контроля за банковскими операциями, совершаемыми Клиентом по банковским счетам с использованием электронного средства платежа.

2.2. В рамках предоставления Услуги Банк в автоматическом режиме направляет уведомление о совершенной банковской операции с использованием электронного средства платежа (далее – Уведомление) в виде SMS-сообщений на указанный в Заявлении (*Приложение № 11*) мобильный телефон Клиента, а также иную информацию в соответствии с п. 2.4 настоящего Порядка.

2.3. При получении Услуги Клиент на основании Заявления (*Приложение № 11, 12, 13*) имеет возможность осуществить следующие действия:

2.3.1. Подключить к Услуге один номер мобильного телефона.

2.3.2. Отключать и восстанавливать предоставление Услуги на мобильный телефон, подключенный к Услуге.

2.3.3. Изменять номер подключенного к Услуге мобильного телефона.

2.4. В рамках пользования Услугой Клиент в автоматическом режиме получает SMS-сообщения следующих типов:

2.4.1. Сообщения об операциях по Счету с использованием электронного средства платежа.

2.4.2. Сервисные Сообщения.

2.4.3. Информационные сообщения Банка.

2.5. Получение Сообщений типа «*Информационные сообщения Банка*» являются обязательным для всех Клиентов, подключенных к Услуге.

2.6. В случае невозможности отправки SMS-сообщения по техническим причинам, связанным с внешними факторами (например: сбой сети Оператора сотовой связи, отключенным телефоном у Клиента, и т.п.), Банк не производит повторную отправку SMS-сообщения о совершенной операции.

2.7. Банк не несет ответственности за действия Оператора сотовой связи и иных третьих лиц.

3 Порядок подключения к Услуге.

3.1. Для подключения к Услуге Клиент предоставляет в *уполномоченный Отдел* Банка (далее – Отдел), заполненное и подписанное уполномоченными лицами Заявление. В Заявлении указываются параметры подключения к Услуге: номер банковского счета, по которому предоставляется информация, номер телефона, на который осуществляется предоставление Услуги.

3.2. Подключение к Услуге производится в Отделе автоматизации (далее – «ОА») на основании Заявления, Заявление подписывается сотрудником Отдела и сотрудником ОА.

При подаче документов для подключения Клиента к Услуге сотрудник Отдела:

- предоставляет Клиенту для ознакомления пакет документов, необходимых для подключения к Услуге (Порядок предоставления, Заявление);

- проверяет правильность заполнения и подписания Клиентом Заявления;

- принимает Заявление, проставляет на нём отметки о его приеме и передает его на исполнение в ОА Банка.

3.3. Подключение к Услуге на основании принятого Заявления производится ОА не позднее 18-00 следующего рабочего дня со дня приёма от Клиента Заявления.

3.4. О факте подключения к Услуге на номер указанный в Заявлении отправляется Информационное сообщение.

4. Порядок изменения параметров Услуги

4.1. Клиент имеет право изменить параметры предоставления Услуги (*Приложение № 12 к Регламенту*) или отказаться от нее путем подачи Заявления на отключение Услуги (*Приложение № 13 к Регламенту*). Порядок подачи Заявления аналогичен порядку представления документов для получения Услуги.

4.2. В случае утраты подключенного к Услуге мобильного телефона (или SIM-карты), Клиент обязан незамедлительно позвонить на номер технической поддержки (495) 951-60-09 и озвучить кодовое слово, обозначенное в *Приложении 1 к Регламенту работы в системе ДБО «ИНТЕРНЕТ-БАНК» в ООО «Банк РСИ»*, предоставить в Банк в течение одного рабочего дня заявление на отключение Услуги по данному Счету на данный мобильный телефон (*Приложение № 13 к Регламенту*) и в кратчайшие сроки предоставить в Банк новое заявление на предоставление Услуги (*Приложение № 11 к Регламенту*). Банк не несет ответственность за отправку SMS-сообщений на утраченный номер в случае не переоформления ранее представленного Заявления.

4.3. При подключении нового типа Сообщений информация о их введении направляется Банком Клиенту в форме Информационного SMS - сообщения от Банка.

5. Иные положения

5.1. Направленные клиенту SMS-сообщения и полученные подтверждения от провайдера SMS сообщений хранятся в АБС.

5.2. SMS-сообщение считается переданным Клиенту, после получения Банком от провайдера SMS услуг подтверждения об отправке сообщения Клиенту.

5.3 Формат SMS-оповещения:

«Проведен документ @1 на сумму @2. Тип @3. Корреспондент: наименование @5»

@1 – Номер документа

@2 – Сумма по счету клиента

@3 – Тип документа (списание/зачисление)

@5 – Наименование корреспондента

5.4. Отправка SMS-оповещений осуществляется оператором Банка на номер мобильного телефона Клиента, информация предоставляется по факту совершения проводки в АБС Банка. На момент отправки информации перевод может быть отозван до 17.30(4-й рейс) в день совершения операции, если Клиент не распорядился сделать перевод более ранними рейсами (возможно до момента перехода Банка на режим совершения операций в режиме реального времени). А также в случае, если денежные средства Получателю средств не предоставлены.

6. Порядок отключения от Услуги.

6.1. SMS-оповещение может быть отключено в следующих случаях:

6.1.1. На основании Заявления Клиента, в случае, предусмотренном п. 4.2 настоящего Порядка.

6.1.2. По инициативе Банка:

- при расторжении договора, на основании которого Клиенту было предоставлено право пользования электронным средством платежа;
- в связи с закрытием счета (счетов), указанных в Заявлении.

6.2. В случае отключения Услуги по инициативе Банка, Банк уведомляет Клиента в форме SMS-сообщения о факте отключения Услуги.

Приложение № 1

*К Порядку и способам информирования Клиентов ООО «Банк РСИ»
о совершении операций с использованием электронного средства
платежа*

**Требования к телефонам мобильной связи,
на которые возможна отправка SMS-оповещений**

1. Рассылка SMS-оповещений осуществляется владельцам мобильных телефонов, операторами связи для которых являются мобильные операторы, зарегистрированные на территории РФ.

2. Обеспечивается рассылка SMS-оповещений на телефоны всех российских операторов мобильной связи, работающих в стандарте GSM. Абонентское оборудование должно поддерживать стандарты GSM/DCS (сеть 2G) или 3G/UMTS (сеть 3G) и должно быть настроено Абонентом согласно настройкам, полученным у его Оператора сети мобильной связи.

3. При нахождении в роуминге доставка SMS-сообщений провайдером услуг мобильной связи не гарантируется. Не гарантируется доставка SMS-сообщений в сети зарубежных операторов, работающих с использованием стандартов, отличных от GSM (CDMA, PCS и др.).