**Информация**

**о возможных способах урегулирования задолженности**

**по кредитным договорам**

Урегулировать задолженность по кредитным договорам **граждан, столкнувшихся со сложностями при исполнении кредитных обязательств,** возможно с помощью механизма комплексного урегулирования задолженности, рекомендованного Банком России **в рамках** **«Стандарта защиты прав и интересов заёмщиков – физических лиц при урегулировании задолженности по кредитным договорам, заключённым в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности» (Информационное письмо Банка России**

**от 24 апреля 2023 г. № ИН-03-59/31).**

**Стандартом определены обстоятельства**, при которых кредиторам следует оказывать заёмщикам содействие в урегулировании задолженности посредством применения реструктуризации и иных инструментов. Стандартом также предусмотрена процедура урегулирования задолженности по нескольким кредитным договорам, заключённым заёмщиком с разными кредиторами (комплексное урегулирование задолженности).

Воспользоваться механизмом комплексного урегулирования возможно в отношении потребительских кредитов, кредитных карт, автокредитов или ипотеки и в том случае если заемщик оказался в сложной жизненной ситуации, например:

• На заемщика по наследству перешёл один или несколько кредитов;

• Смерть одного из созаёмщиков;

• Заёмщик находится на больничном на протяжении 2 месяцев или более;

• Нахождение заемщика (одного из заемщиков) либо супруги заемщика (одного из заемщиков) в отпуске по беременности и родам либо супруги/супруга заемщика (одного из заемщиков) в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 (трех) лет;

• Заёмщик получил инвалидность 1 или 2 группы;

• Имущество заёмщика повреждено или утрачено не по его вине;

• Заёмщик лишился работы и встал на учёт в центр занятости населения;

• Заёмщика призвали на военную службу;

• Доход заёмщика за два последних месяца снизился больше чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом за прошлый год. При этом выплаты по кредитам в совокупности составляют больше половины от доходов

**Задолженность по кредиту может быть урегулирована одним или несколькими из указанных способов:**

1) снижение размера или отмена начисленных неустоек (полностью или частично);

2) отсрочка исполнения обязательств по погашению основного долга и (или) начисленных процентов (части начисленных процентов) (льготный период) с возможностью одновременного снижения размера периодических платежей по кредитному договору и (или) увеличения общего срока кредитования;

3) изменение даты периодического платежа по кредитному договору;

4) прекращение обязательств по кредитному договору по соглашению сторон предоставлением заемщиком отступного;

5) реализация имущества, заложенного в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика (заемщиков) по кредитному договору;

6) замена предмета залога;

7) иными способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации.

Заёмщику необходимо направить заявление на комплексное урегулирование хотя бы одному из кредиторов с указанием сведений по другим кредитам (кредиторе, сумме долга, информации о просроченной задолженности, текущем доходе и посильном размере платежа, совокупного по всем кредитам). Кредитор, получивший заявление на комплексное урегулирование, самостоятельно проинформирует других кредиторов о поданном заёмщиком заявлении.

По факту рассмотрения заявления каждый из кредиторов предложит заёмщику варианты урегулирования задолженности.

Заёмщик вправе согласиться со всеми предложениями кредиторов или выбрать несколько кредиторов с которыми будет проведено комплексное урегулирование.

**Для того, чтобы воспользоваться механизмом комплексного урегулирования задолженности, необходимо придерживаться следующего порядка действий:**

**Шаг 1**. Обсудить ситуацию с кредитором и собрать необходимые документы

Если ситуация заемщика подходит под требования стандарта, необходимо подтвердить её соответствующими документами. В зависимости от ситуации могут понадобиться:

• справка о доходах и удержанных суммах налога гражданина (ранее называлась 2-НДФЛ);

• свидетельство о смерти заёмщика;

• документы, подтверждающие, что заёмщик не может платить по кредиту, который перешёл к нему по наследству;

• документы, подтверждающие отсутствие недвижимости, которая может приносить доход – например, выписка из ЕГРН о правах гражданина на объекты недвижимости во всех регионах России, её можно получить в МФЦ;

• справка о нахождении на больничном;

• справка о предоставлении отпуска по беременности и родам, по уходу за ребёнком до 3-х лет;

• справка об инвалидности;

• документы, подтверждающие утрату или ущерб имуществу заёмщика;

• документы, подтверждающие статус безработного;

• документы, подтверждающие статус военнослужащего.

Банк вправе запросить другие документы.

**Шаг 2.** Обратиться в банк с заявлением

Вне зависимости от количества кредитов заёмщику достаточно обратиться с заявлением только в один из банков. Заявление и пакет документов можно направить любым из способов, указанных в кредитном договоре для общения с банком.

**Шаг 3**. Дождаться решения банка

Кредитор рассматривает заявление на комплексное урегулирование в срок не превышающий 30 календарных дней.

Указанный срок может быть продлён кредитором не более чем на 20 календарных дней.

**Шаг 4.** Получить решение банка и подписать необходимые документы

По факту рассмотрения заявления и документов кредитор проинформирует заёмщика путём направления уведомления в срок не превышающий 5 рабочих дней с даты принятия кредитором соответствующего решения.

Срок действия, принятого кредитором решения – 1 календарный месяц с даты уведомления заёмщика.

Возможно сокращение срока действия решения не менее чем до 15 календарных, при наличии у кредитора основания для подачи иска в суд.

Услуга предоставляется бесплатно.

Комплексному урегулированию подлежит как просроченная задолженность, так и задолженность, срок исполнения обязательств по которой не наступил.

**Обращения граждан, столкнувшихся со сложностями при исполнении обязательств по кредитным договорам, по вопросам урегулирования задолженности по кредитным договорам принимаются:**

**- по телефону: 8 495 951 72 53 (вн. тел.128),**

**-на электронную почту: olgarus@bankrsi.ru**